

College van Bestuur  
De Boelelaan 1105  
1081 HV AMSTERDAM

datum	ons kenmerk	uw brief van	uw kenmerk
15.11.2021			
e-mail	telefoon	cc	bijlage(n)
or@vu.nl	020 598 5312	-	-

Betreft: Hernieuwde aandacht voor problemen MARS

Geacht College,

Tijdens de overlegvergadering van 15 september jl. hebben wij met elkaar gesproken over de problemen veroorzaakt door de invoering van MARS en Omada. U heeft toen toegezegd met oplossingen te komen. Er is daarna een crisisteam gevormd, een loket voor hulpvragen ingericht en het college van bestuur heeft een ronde langs faculteiten en diensten gemaakt om uit de eerste hand te horen waar medewerkers tegenaan lopen.

Wij waarderen deze initiatieven, maar de problemen zijn ook nu -vier maanden na de start van MARS- nog niet opgelost. Sterker nog: van sommige problemen is bekend dat het een zaak van lange adem zal zijn en bij andere lijkt het erop dat men er mee moet leren leven. Dit baseren wij op informatie van uit de onderdeelcommissies binnen de VU en de ondernemingsraad van ACTA. Medewerkers van VU en ACTA signaleren dat de functionaliteit van de nieuwe bedrijfsvoeringssystemen op onderdelen een achteruitgang betekent t.o.v. de oude systemen en dat dit waarschijnlijk ook niet meer zal veranderen.

Voor een aantal medewerkers zijn de werkzaamheden ingrijpend veranderd, bijvoorbeeld bij IT. Het werk is minder uitdagend, waar medewerkers niet op voorbereid zijn. Of het werk is verdwenen, omdat dat nu is ondergebracht bij de leveranciers. De motivatie is minder, medewerkers voelen zich niet gehoord en het plezier in het werk is verdwenen. Ook bij HRM-AM en Financiën komen medewerkers al maanden niet aan de eigen werkzaamheden toe, omdat vrijwel alle tijd naar het oplossen van de problemen gaat. Weer anderen geven aan onvoldoende overzicht te hebben op het financiële reilen en zeilen van afdelingen. Zij maken zich grote zorgen over het onder meer mislopen van NWO- en Europese gelden.

Vaak wordt in de weekenden doorgewerkt en vrije dagen en vakanties worden uitgesteld. Dit toont grote loyaliteit aan de organisatie aan, maar is geen gezonde situatie. Dit leidt voor velen tot een verhoging van de toch al te hoge werkdruk/werklast.

Wij vragen het college van bestuur een duidelijk perspectief voor verbetering te bieden en extra aandacht te geven aan de medewerkers die het water aan de lippen staat en niet meer gemotiveerd naar het werk gaan. Neem de signalen serieus. Het gaat niet alleen over systemen en techniek, maar ook over werkplezier en welbevinden van onze collega's. De ondernemingsraad heeft niet de indruk dat dat zij de aandacht krijgen die nodig is.

Daarbij willen wij refereren aan het voorwoord van het college van bestuur in VU-zine 33, waarin het lijkt alsof MARS, net als Covid, als een externe omstandigheid wordt gezien en waar medewerkers lezen dat dit nu eenmaal bij het werk hoort, dat ze door de zure appel moeten heen bijten, want uiteindelijk zal het beter worden. Dit doet tekort aan de wanhoop die wordt gevoeld door onze collega's die dagelijks met grote problemen worden geconfronteerd.

Het besluit om live te gaan met MARS is door het college van bestuur genomen, ondanks vele ernstige waarschuwingen vanuit de ondernemingsraad en andere geledingen binnen de VU en bij ACTA. Geen externe omstandigheid, maar een intern bestuursbesluit met grote gevolgen voor de medewerkers. Daarom roepen wij het college op extra inspanningen te leveren en waar nodig meer mensen en middelen beschikbaar te stellen.

Wij realiseren ons dat daaraan kosten zijn verbonden, maar wij vinden het een waardevolle investering als het college daarmee kan voorkomen dat medewerkers een burn-out krijgen. Toon waardering voor onze collega's en investeer nog meer dan nu in oplossingen.

Tenslotte willen wij nogmaals benadrukken dat, gezien de impact van de problemen op de organisatie, wij blijven aandringen op een onafhankelijk extern onderzoek op korte termijn. Al eerder heeft de ondernemingsraad aangegeven bij de vraagstelling betrokken te willen worden. Dit onderzoek dient niet om schuldigen aan te wijzen maar wel om de onderste steen boven te krijgen hoe dit heeft kunnen gebeuren én hoe wij een herhaling in de toekomst kunnen voorkomen.

Met vriendelijke groet,

Namens de ondernemingsraad,



H.J.M. Olijhoek,  
voorzitter Ondernemingsraad