

# SAMENVATTING BEZETTINGS- EN BELEVINGSONDERZOEKEN FACULTEIT RECHTSGELEERDHEID - CONCEPT\*

OKTOBER 2012

\* INTERPRETATIES VAN DIT

PRESENTATIEMATERIAAL ALLEEN IOM DE

ONDERZOEKERS VIA FACILITAIRE

CAMPUSORGANISATIE -

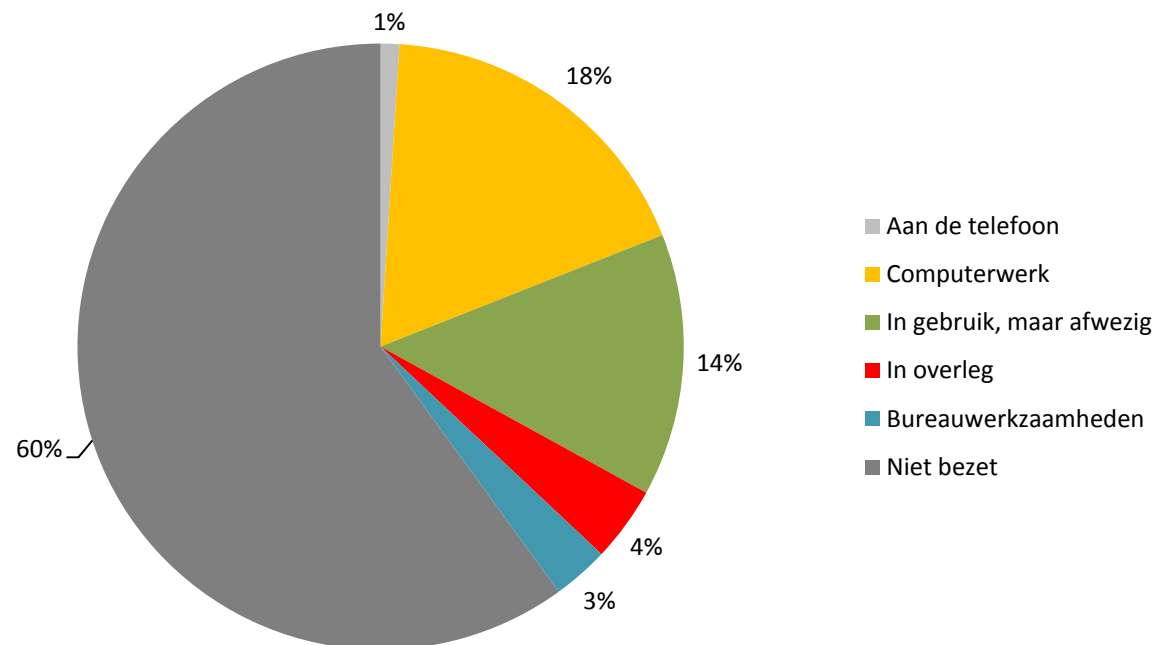
CONTACTPERSOON MARJAN OLIEHOEK



IS VERDER KIJKEN

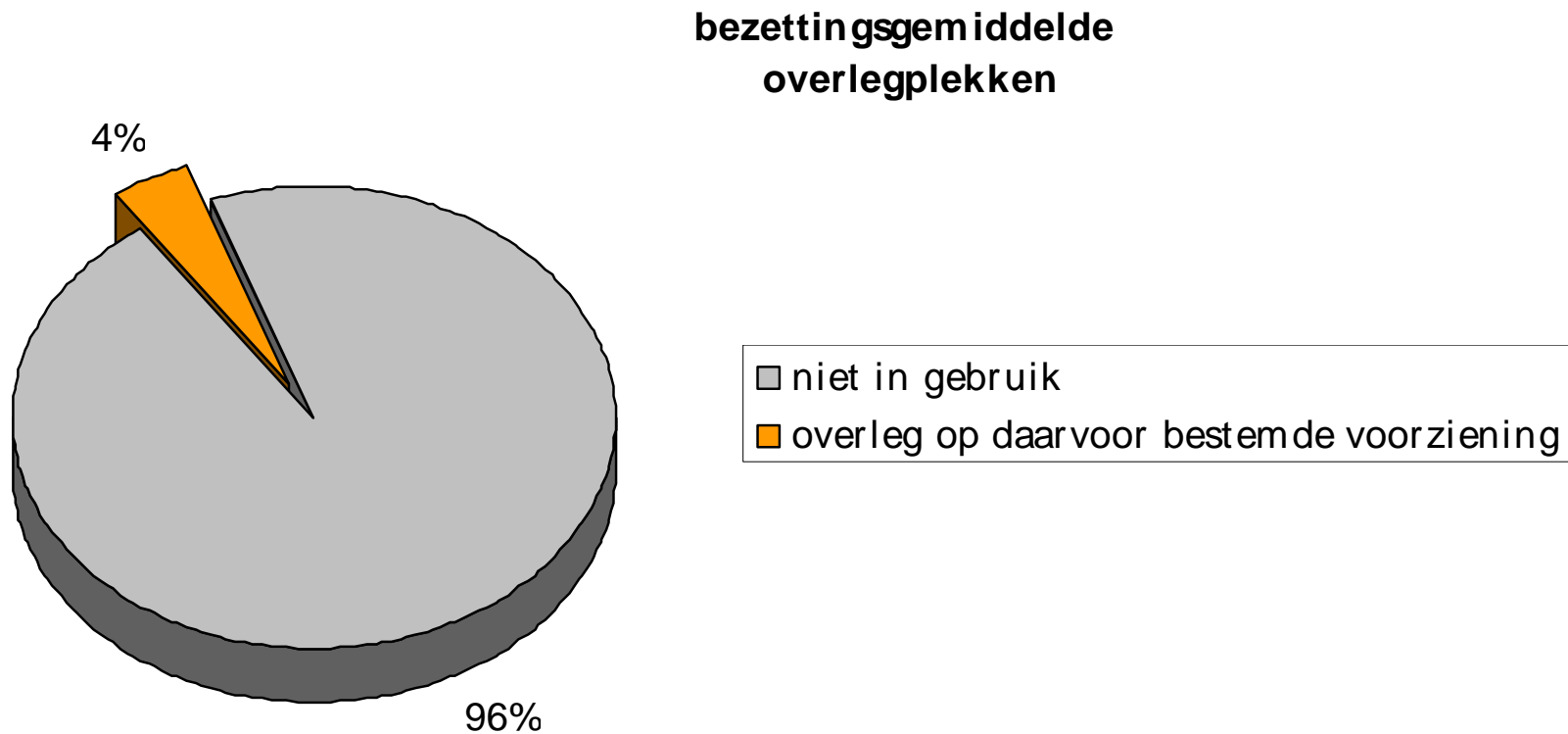
# NULMETING IN HET HOOFDGEBOUW (1.0)

Gemiddelde bezettingsgraad van de werkplekken



# NULMETING IN HET HOOFDGEBOUW (1.1)

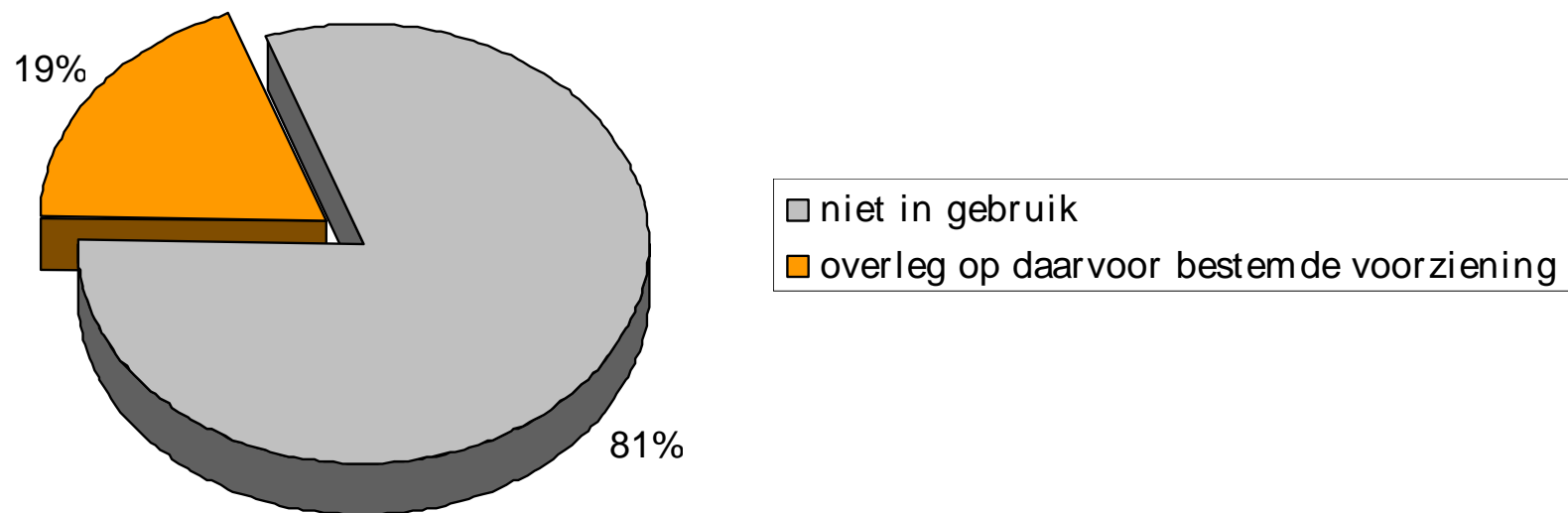
Gemiddelde bezettingsgraad van de spreektafels (per tafel circa 4 stoelen)



# NULMETING IN HET HOOFDGEBOUW (1.2)

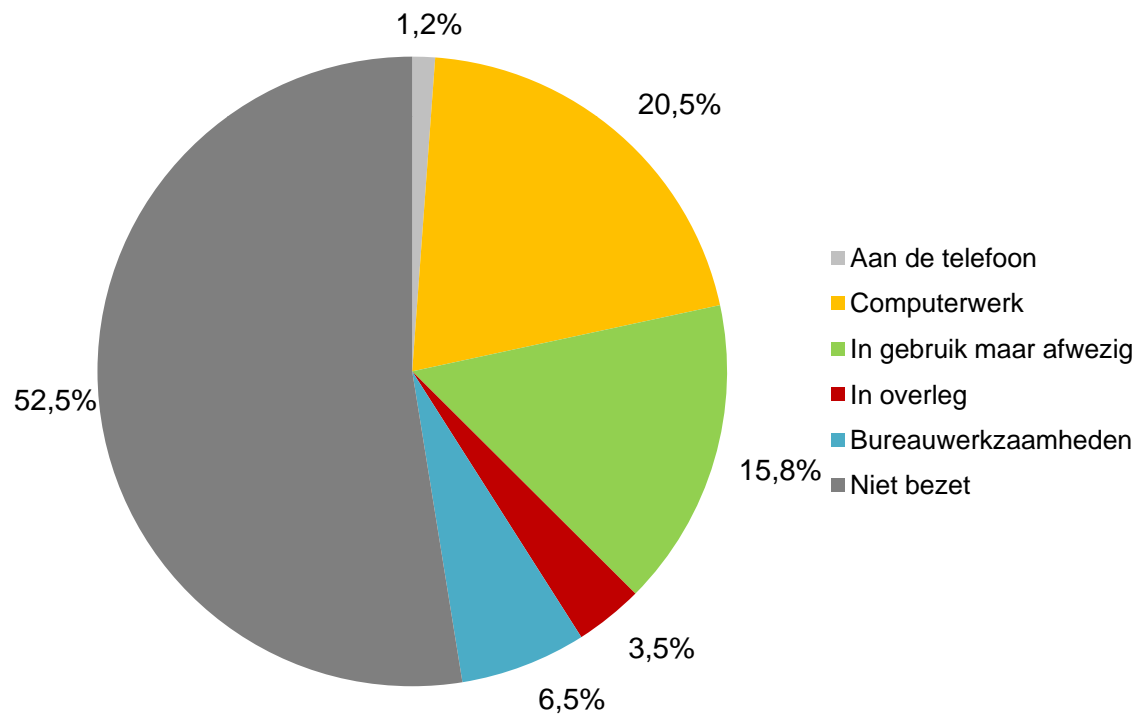
Gemiddelde bezettingsgraad van de vergaderruimten (circa 14 stoelen)

**bezettingsgemiddelde  
vergaderruimten**



# EERSTEJAARSONDERZOEK IN INITIUM (2.1)

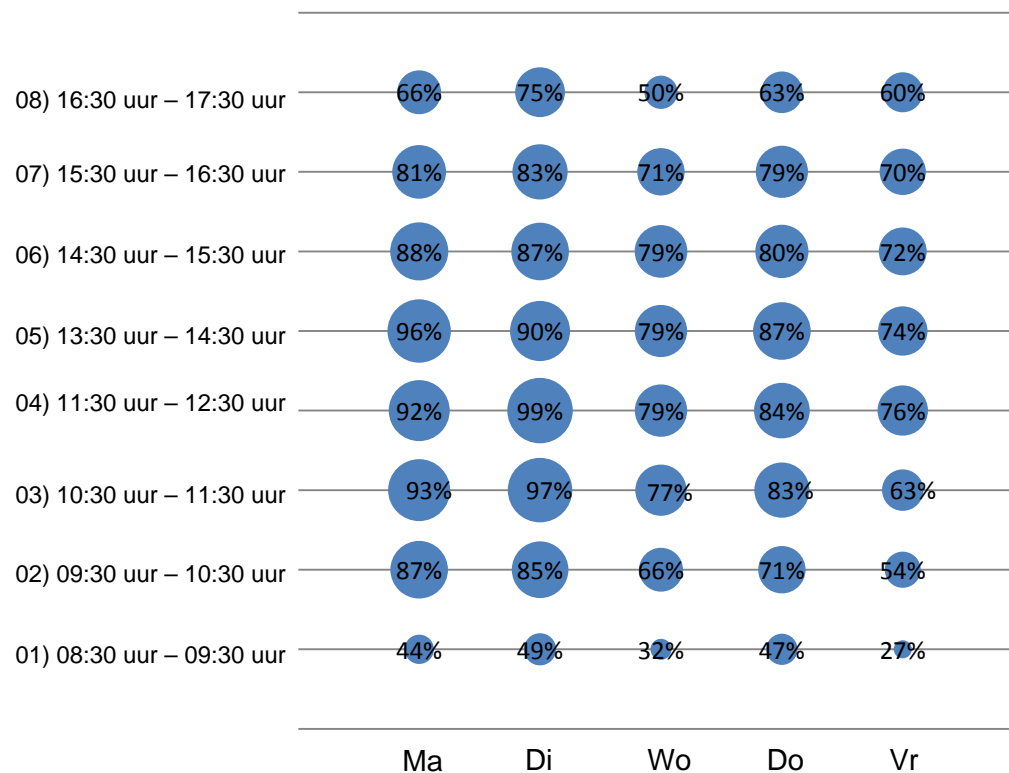
Gemiddelde bezettingsgraad van de werkplekken



# EERSTEJAARSONDERZOEK IN INITIUM (2.2)

Bezettingsgraad- en activiteitenmeting bij faculteit Rechtsgeleerdheid in Initium

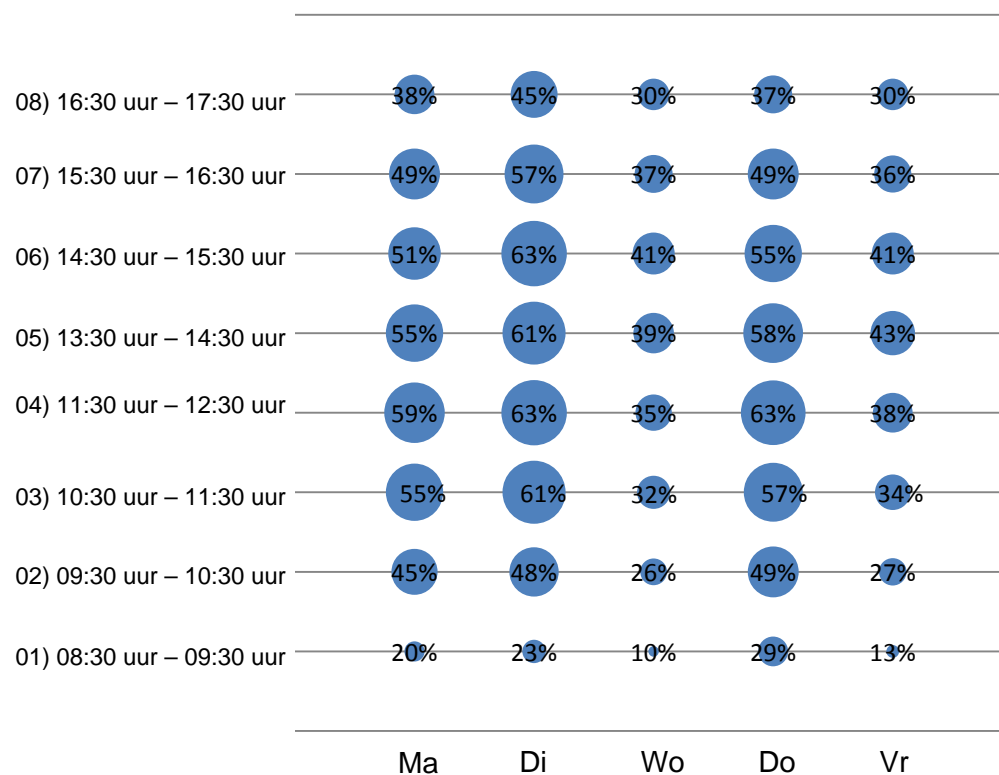
Werkplek in 1-pers-ruimten, gemiddelde bezettingsgraad per meetmoment/per dag:



# EERSTEJAARSONDERZOEK IN INITIUM (2.3)

Bezettingsgraad- en activiteitenmeting bij faculteit Rechtsgeleerdheid in Initium

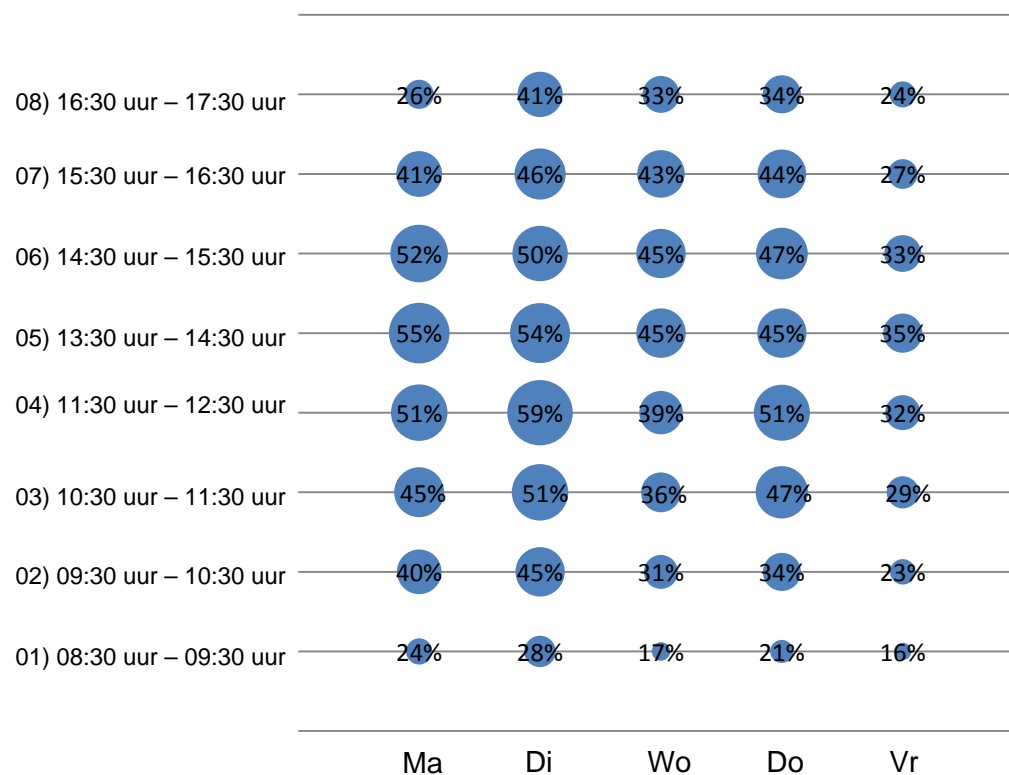
Werkplek in 2-pers-ruimten, gemiddelde bezettingsgraad per meetmoment/per dag:



# EERSTEJAARSONDERZOEK IN INITIUM (2.4)

Bezettingsgraad- en activiteitenmeting bij faculteit Rechtsgeleerdheid in Initium

Werkplek in open gebied: gemiddelde bezettingsgraad per meetmoment/per dag:

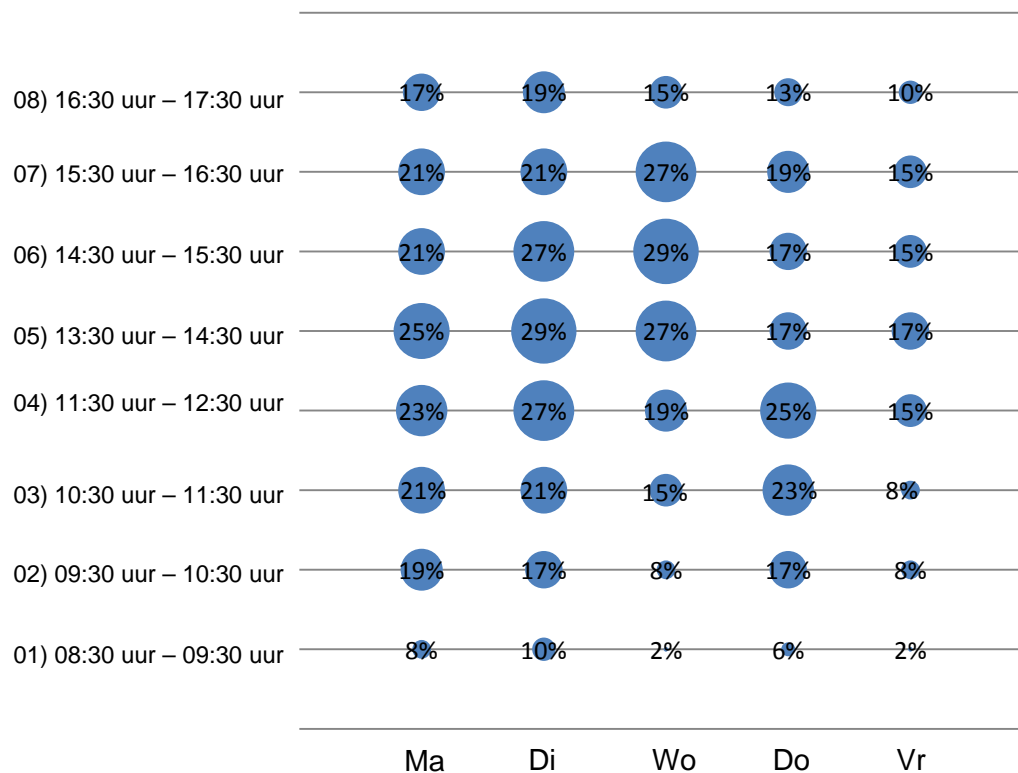




# EERSTEJAARSONDERZOEK IN INITIUM (2.5)

Bezettingsgraad- en activiteitenmeting bij faculteit Rechtsgeleerdheid in Initium

Loungeplek in open gebied: gemiddelde bezettingsgraad per meetmoment/per dag:



# EERSTEJAARSONDERZOEK INITIUM (2.6)

verdieping en ruimtenaam	capaciteit	bezettingsgraad
1e Etage		
1A-33	4	25%
1A-49	12	18%
1A-61	4	23%
2e Etage		
2A-45	14	15%
2A-47	14	28%
2A-49	4	31%
2A-93	4	19%
2B-02	4	23%
3e Etage		
3A-01	4	15%
3A-42	4	15%
3A-48	4	28%
3A-57	12	25%
3A-93	4	21%
3B-02	4	16%

## Vergelijk en conclusies bezettingsmetingen

- Het aantal werkplekken van RCH is afgenomen van 230 naar 222, ongeveer 3,5%
- De bezettingsgraad van de werkplekken is toegenomen van 40% naar 47,5%
- Op basis van de nulmeting i.c.m. de groei van de faculteit, werd een bezettingsgraad van 50% van de werkplekken verwacht. Deze is niet geconstateerd tijdens de meting, wel wordt deze benaderd.
- De werkplekken in de éénpersoonsruimten hebben de hoogst gemeten bezetting, tevens op de meeste tijdstippen. Deze worden optimaal benut.
- Daarna volgen de werkplekken in tweepersoonsruimten en reguliere werkplekken in open ruimten, met een wisselend beeld bij verschillende tijden. Zowel op drukke als op minder drukke dagen zijn er plekken over.
- De loungeplekken hebben een aanzienlijk lagere bezetting, dusdanig dat het relevant is goed uit te zoeken waar dit in zit.
- Gemiddelde bezettingsgraad van vergader- en spreekplekken is verhoogd

## EERSTEJAARS ONDERZOEKEN in Initium (2.1)

Onderzoek beleving sociale en fysieke omgeving door FSW - conclusies

- Drukste dagen: maandag, dinsdag en donderdag.
- Thuiswerken : licht toegenomen ('strookt' met bezettingsmeting)
- Medewerkers komen naar VU om te ontmoeten (op dagen dat de ontmoetingskans grootst is (ma, di, don)
- Meeste medewerkers veranderen niet van werkplek gedurende de dag
- Concentratiewerkplekken, veelal in 1-persoonsruimten en enkele rustige plekken in open ruimte, zijn veruit favoriet
- Medewerkers classificeren hun werkzaamheden als geconcentreerd werk

## EERSTEJAARS ONDERZOEKEN in Initium (2.2)

Onderzoek beleving sociale en fysieke omgeving door FSW - conclusies

- Geografische keuze van werkplek: bepaald door de locatie van de eigen boekenkast, de loopgangen en de ervaring van stilte
- Papierloos werken neemt toe, heeft positieve impuls gekregen
- Niet duidelijk geworden dat samenwerking tussen afdeling is verbeterd
- Medewerkers zijn wel zichtbaarder geworden, ook voor studenten
- Medewerkers ruimen hun bureau goed op aan het einde van de werkdag
- Medewerkers zijn bewuster van hun activiteiten

## EERSTEJAARS ONDERZOEKEN in Initium (2.3)

Onderzoek beleving sociale en fysieke omgeving door FSW - conclusies

- Vertragingen bij in- en uitloggen en centraal opslaan informatie helpen respondenten niet bij het efficiënter organiseren van werk
- Afgesloten werkgebied ervaart men als rustiger en veiliger, maar ook dat contact tussen studenten en medewerkers meer geformaliseerd is
- Etages blijken grenzen voor afdelingen te zijn, net als in het Hoofdgebouw
- Concilium wordt gedomineerd door studenten, terwijl het als 'mixed zone' was bedoeld, gevolg : docenten nemen studenten liever mee naar het afgesloten werkgebied

## EERSTEJAARS ONDERZOEKEN in Initium (2.4)

Onderzoek beleving sociale en fysieke omgeving door FSW - conclusies

- Medewerkers identificeren zich met hun etage
- Etageoverschrijdend werken gaat moeizaam, men werkt liever op lounge plek in open gebied dan in 1- of 2-persoonsruimte op andere verdieping
- Voeren van gesprekken vindt deels plaats in open ruimte, hetgeen geluidsoverlast oplevert (terwijl ook spreekruimten zijn gemaakt); voorkeur voor concentratiewerkplekken kan worden gezien als een strategie om de nadelen van de open middenzone te vermijden
- Extra aandacht en tijd is nodig voor managen van ruimtegebruik

## EERSTEJAARS ONDERZOEKEN in Initium (2.5)

Onderzoek beleving sociale en fysieke omgeving door FSW - conclusies

- Medewerkers identificeren zich met hun etage
- Etageoverschrijdend werken gaat moeizaam, men werkt liever op lounge plek in open gebied dan in 1- of 2-persoonsruimte op andere verdieping
- Voeren van gesprekken vindt deels plaats in open ruimte, hetgeen geluidsoverlast oplevert (terwijl ook spreekruimten zijn gemaakt); voorkeur voor concentratiewerkplekken kan worden gezien als een strategie om de nadelen van de open middenzone te vermijden
- Extra aandacht en tijd is nodig voor managen van ruimtegebruik



## EERSTEJAARS ONDERZOEKEN in Initium (2.6)

Onderzoek beleving sociale en fysieke omgeving door FSW - conclusies

- Aantal functies heeft in een later stadium alsnog een vaste plek gekregen, risico dat men dit als afbrokkeling van het concept ervaart
- Qua gebouw: sterke voortuitgang, als fris, nieuw en representatief ervaren
- Men (docenten en studenten) is tevreden met alle faciliteiten in het gebouw
- Klachten over de klimaatbeheersing
- Liever een kamer met meer mensen, dan helemaal geen eigen kamer meer
- Werkpraktijken, -beleving en identificatie van studentenverenigingen staan op gespannen voet met VU S@W

## EERSTEJAARS ONDERZOEKEN in Initium (2.7)

- Onderzoek beleving sociale en fysieke omgeving door FSW – aanbevelingen
  - VU S@W opvatten als veranderingsproces waarvoor capaciteit en budget nodig is
  - VU S@W verkopen in termen van idealen/lonkende perspectieven roept weerstand op bij wetenschappers, wijzen op financiële noodzaak spreekt meer aan
  - Bij de doorberekening van financiële besparingen ook rekening houden met extra beheerkosten
  - Al vroeg VU werkers een VU S@W cursus aanbieden, bestaande werkprocessen en – praktijken bespreken
  - Al vroegtijdig beginnen met ontsluiten van outlook agenda's van medewerkers
  - Afdelingsoverleggen gebruiken voor het bespreken van gedragsregels

## EERSTEJAARS ONDERZOEKEN in Initium (2.8)

- Onderzoek beleving sociale en fysieke omgeving door FSW – aanbevelingen
  - Maak gebruik van een digitaal platform waar medewerkers met elkaar over het ruimtegebruik en de gedragsregels kunnen spreken
  - Experimenteer eerst op kleine schaal met nieuwe IT-faciliteiten
  - Sta studentenverenigingen toe specifieke ruimtes te gebruiken voor het benadrukken van de eigen identiteit
  - Door het aantrekkelijk/noodzakelijk te maken voor medewerkers om op e andere etages te kmoen kan het etageoverstijgend werken worden verbeterd (door er bijv. een jonge onderzoeksgroep of PhD's te huisvesten.



**Colofon**

Vrije Universiteit Amsterdam

Facilitaire Campus Organisatie